

EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT LLIURA EL PREMI A LA QUALITAT A 8 EMPRESES CATALANES PER LA SEVA EFICIÈNCIA EN LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

Les empreses **Centre de Càlcul Sabadell, Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, Genebre SA, Gutmar SA, Home Personal Services, Hotel Termes de Montbrió, Qualitex i Santasusana** han estat guardonades amb el Premi a la Qualitat 2003, en reconeixement a la seva excel·lent tasca de millora de la qualitat, factor clau de competitivitat empresarial. Aquests premis són lliurats avui al Camp de Mart de la ciutat de Tarragona.

El president de la generalitat, Jordi Pujol, els fa entrega del guardó en un acte al qual també assisteix el conseller de Treball, Indústria, Comerç i Turisme, Antoni Fernández Teixidó, i el director general d'Indústria i director del CIDEM, Antoni Gurguí.

El Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat, a través del Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) concedeix aquests guardons des de fa 14 anys amb l'objectiu d'impulsar les empreses catalanes a iniciar el camí cap a la millora contínua i motivar aquelles que ja ho han fet a avançar cap a l'excel·lència empresarial. Des del 1989, un total de 66 empreses i entitats de diferents sectors ja han rebut aquest premi.

Els guardons, als quals poden optar totes les empreses amb seu a Catalunya, són concedits per un jurat format per persones vinculades al món empresarial. Seguint el model d'excel·lència en la gestió de l'*European Foundation for Quality Management* (EFQM), el jurat analitza l'evolució de l'empresa en base a diferents indicadors com els objectius del seu pla estratègic, la reenginyeria de processos, l'ús de les noves tecnologies, la gestió ambiental i del personal, l'orientació al client i la creació de nous productes.

Amb l'objectiu de reforçar la capacitat d'innovació de les pimes catalanes, la Generalitat de Catalunya va impulsar ara fa dos anys el Pla d'Innovació de Catalunya 2001-2004, com a complement de les seves activitats anteriors en matèria de qualitat i internacionalització. Amb aquest programa, que és pioner a l'Estat espanyol, el Govern català vol ajudar a incrementar la capacitat d'innovació de les empreses destinant uns recursos de 130,4 milions d'euros durant el període 2001-04, que pretenen mobilitzar un total de 5.400 milions d'euros en projectes d'innovació.

Empreses guanyadores

El Centre de Càlcul de Sabadell (Barberà del Vallés) és una empresa dedicada al desenvolupament d'aplicacions de gestió i enginyeria de *software* d'última generació. Ha estat premiada pel fort compromís amb la qualitat, la capacitat per involucrar els proveïdors en l'evolució i millora constant del seu producte, i la difusió de les seves millors pràctiques. Amb una plantilla de prop de 500 persones.

El Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya (Barcelona) ha estat guardonat amb el Premi a la Qualitat per disposar d'un pla estratègic clarament enfocat al client, i per la transparència i control de la gestió econòmico-financera. Així mateix, gràcies a l'aplicació informàtica per a la gestió de visats, aquesta empresa ha reduït el temps de visat de 48 a 5 hores.

Genebre SA (l'Hospitalet de Llobregat), especialitzada en vàlvules per fluids pel sector de la construcció i l'industrial, destaca per l'estratègia d'expansió internacional, principalment duta a terme a la Xina; la recerca de noves fonts de proveïment i la incorporació del disseny



de producte propi. Amb aquestes activitats, Genebre SA ha augmentat un 12% el nombre de clients en tres anys, ha aconseguit cinc patents en cinc anys, i el departament tècnic ha dut a terme 400 referència noves de disseny propi. Actualment, aquesta empresa treballa en la creació d'un centre logístic a Ningbo (la Xina).

Gutmar SA (l'Hospitalet de Llobregat), dedicada al mecanitzat de peces i muntatge de subconjunts d'alt nivell tecnològic, ha estat guardonada principalment per l'eficient gestió de la qualitat de productes i de procés, la formació que ofereix al personal propi, la bona gestió de residus, la sistemàtica de protecció de la propietat intel·lectual amb patents i el sistema integral de gestió. En l'actualitat, Gutmar SA col·labora amb l'Agència espacial Europa en la formació de proveïdors per al sector de l'espai.

Home Personal Services (Sabadell) va néixer l'any 1991 amb l'objectiu de satisfer les demandes laborals de personal domèstic i donar suport a persones de la tercera edat amb problemes familiars. Destaca per l'ús que fa de les noves tecnologies en la gestió dels seus processos, la clara definició del segment del mercat al qual es dirigeix i el pla d'expansió basat en franquícies. Amb cinc anys, aquesta empresa ha doblat el volum del seu negoci.

Hotel Termes de Montbrió SL (Montbrió del Camp) ha estat premiada pel seu fort compromís amb la qualitat des de la direcció, la seva aposta per noves activitats, la bona orientació al client, el pla de màrqueting, la bona gestió del personal i la preocupació pel medi ambient. Inaugurat el 1996, aquest hotel ha rebut els guardons a millor balneari de l'Estat espanyol i finalista al millor balneari europeu.

Qualitex (Sabadell), dedicada als acabats i a la tintura de teixits de llana i altres fibres, per a les primeres marques de vestits per a l'home d'alta qualitat tant nacionals com internacionals. Ha estat guardonada pel clar enfocament cap al servei, els esforços en gestió ambiental i el bon control del procés, que ha permès a la companyia reduir els costos dels reprocessats en un 30% en 4 anys.

L'empresa d'assegurances **Santasusana (Manresa)** ha estat guardonada pel fort lideratge, el pla estratègic enfocat en la seva expansió, la reenginyeria dels processos, l'elaboració d'un model de previsió de negocis i la incorporació de les noves tecnologies en tots els processos. Gràcies a aquests factors, Santasusana ha doblat la facturació en els últims cinc anys. En l'actualitat és capdavantera en l'ús de tecnologies de la informació en el seu sector.

Barcelona, 3 de juliol del 2003