



Grup Santasusana

CORREDORS D'ASSEGURANCES

índex índice index

1	L'empresa	La empresa	The company
2	Equip humà	Equipo humano	Team
3	Projecte	Proyecto	Project
4	Qualitat de servei	Calidad de servicio	Service quality
5	Tecnologia	Tecnología	Technology
6	Com funcionem	Así funcionamos	How we work
7	Els nostres serveis	Nuestros servicios	Our services
8	Aliances i estratègies	Alianzas y estrategias	Alliances and strategies

assegurances

seguros

insurance

Seu central de Grup Santasusana
"Casa Buresa" Manresa



política de responsabilidad social

GRUP SANTASUSANA, S.A. cree en la importancia de la responsabilidad social y empresarial.

Estamos comprometidos con la obra social y el equipo directivo impulsa la colaboración con entidades deportivas, culturales, de ocio, educativas y de ámbito empresarial.

Más allá de las obligaciones de carácter legal, integramos en nuestra estrategia empresarial el procedimiento llamado “Impacto en la sociedad”, que mide las acciones efectuadas según los objetivos anuales de ámbito social.

Las políticas sociales y + empresa (EFR) se definen e impulsan desde la gerencia de la empresa y constituyen una de las partes fundamentales de nuestro modelo empresarial. Esta filosofía se basa en ofrecer un entorno de trabajo agradable y equilibrado, un lugar de respeto total y absoluto al empleado en el que le proporcionamos bienestar y donde tiene garantizados la estabilidad y el desarrollo profesional.

social responsibility policy

GRUP SANTASUSANA, S.A. believes in the importance of social and business responsibility.

We are committed to charity work, and the management team fosters collaboration with sporting, cultural, leisure, educational and business bodies.

Besides legal obligations, we integrate the procedure called “Impact on Society” into our business strategy, which measures the actions taken in line with the annual social aims.

Social and + company policies (EFR, Family-Run Business).are defined and promoted by the company management and are one of the fundamental parts of our business model. This philosophy is based on offering a pleasant and balanced working environment, a place of complete and absolute respect for the employee where they are well cared for and where they have guaranteed stability and professional development.

política de responsabilitat social

GRUP SANTASUSANA, S.A. creu en la importància de la responsabilitat social i empresarial.

Estem compromesos amb l'obra social i l'equip directiu impulsa la col·laboració amb entitats esportives, culturals, d'esbarjo, educatives i d'àmbit empresarial.

Més enllà de les obligacions de caràcter legal, integrem a la nostra estratègia empresarial el procediment anomenat "Impacte en la societat", que mesura les accions efectuades d'acord amb els objectius anuals d'àmbit social.

Les polítiques socials i + empresa (EFR) estan definides i impulsades des de la gerència de l'empresa i constitueixen una de les parts fonamentals del nostre model d'empresa. Aquesta filosofia es basa en oferir un entorn de treball agradable i equilibrat, un lloc de respecte total i absolut a l'empleat en el qual li proporcionem benestar i on té garantits l'estabilitat i el desenvolupament professional.



Donaria tot el que sé per la meitat del que ignoro.

Daría todo lo que sé por la mitad de lo que ignoro.

I would give everything I know for half of which I ignore.

Déscartes

grup santasusana

la empresa
the company



la empresa

Una gran empresa al servicio de las personas

Fundada en 1926 como Assegurances Santasusana, **Grup Santasusana** es una empresa de tercera generación con presencia en el territorio español y que aporta soluciones a las necesidades legales o profesionales de las PYME, las grandes empresas y los particulares para minimizar o anular los riesgos a los que se ven sometidos. Estamos especializados en los grandes colectivos.

Nuestra filosofía va mucho más allá de la contratación de una póliza de seguros, los servicios profesionales relacionados con el asesoramiento y los servicios post-venta nos sitúan a la cabeza del sector. Nuestra empresa aporta a sus clientes un valor real y diferencial que simplifica y agiliza la gestión de sus seguros gracias al apoyo de las mejores y más modernas tecnologías.

Grup Santasusana cuenta con más de 25.000 asegurados, a quienes deseamos agradecer su confianza.

the company

A great company at your service

Founded in 1926 as the Santasusana Insurance Company, the **Santasusana Group** is a third-generation company firmly established throughout Spain which provides solutions to the legal or professional needs of SMEs and large companies and private individuals to minimise or cancel out the risks to which they are subjected. We specialise in large groups.

Our philosophy goes way beyond contracting an insurance policy: professional services related to after-sales services make us forerunners in the sector. Our company offers our customers a real and differential value that simplifies and streamlines the management of their insurance thanks to the support of the best and most modern technologies.

The **Santasusana Group** has over 25,000 policyholders, who we would like to thank for placing their trust in us.

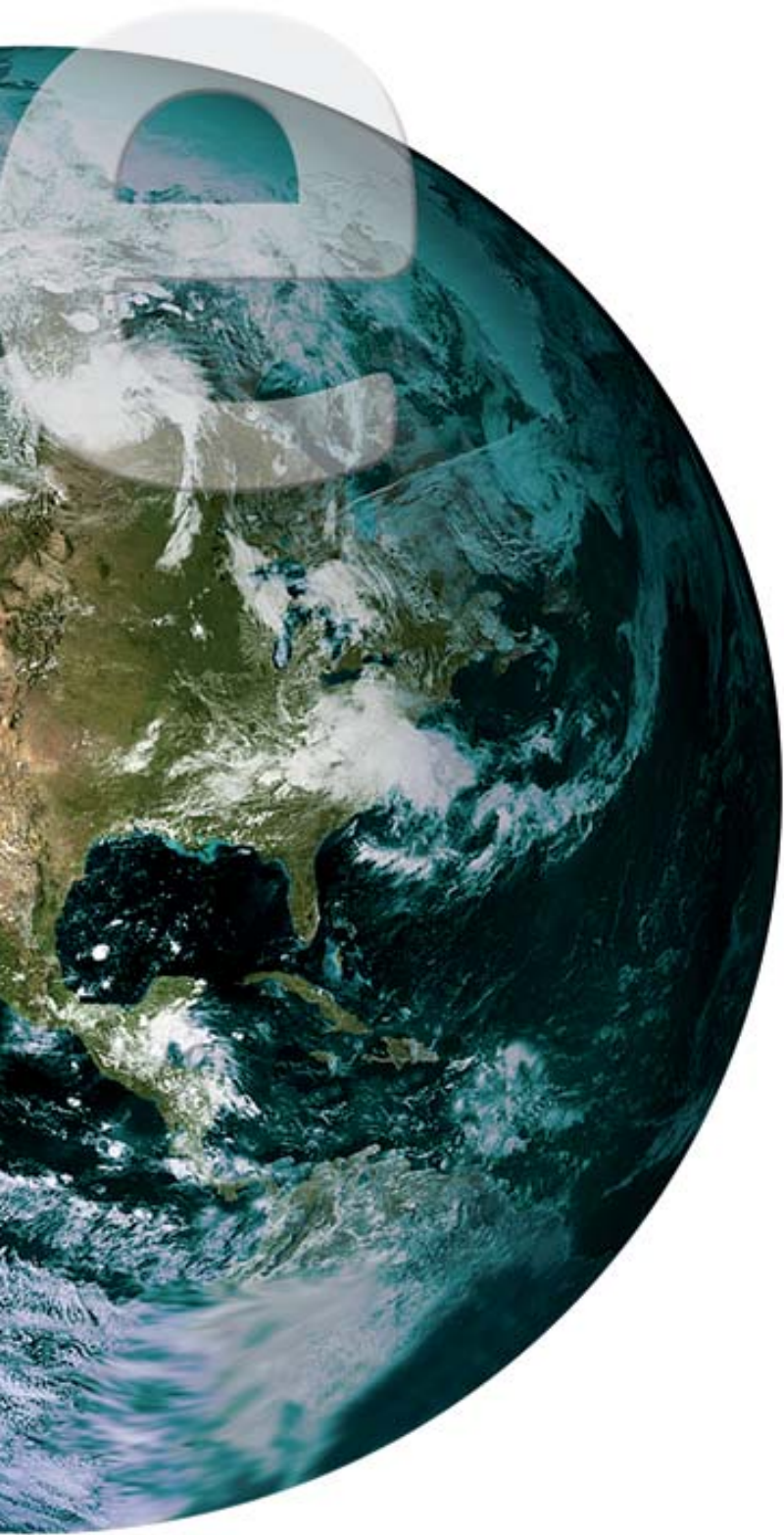
grup santasusana

Una gran empresa al servei de les persones

Fundada l'any 1926 com a Assegurances Santasusana, **Grup Santasusana** és una empresa de tercera generació amb presència al territori espanyol que aporta solucions a les necessitats legals o professionals de les PIME, les grans empreses i els particulars per minimitzar o anul·lar els riscos a què estan sotmesos. Estem especialitzats en grans col·lectius.

La nostra filosofia va molt més enllà de la contractació d'una pòlissa d'assegurances, els serveis professionals relacionats amb l'assessorament i els serveis postvenda ens fan capdavanters al sector. La nostra empresa aporta als seus clients un valor real i diferencial que simplifica i agiliza la gestió de les seves assegurances gràcies al suport de les millors i més modernes tecnologies.

Grup Santasusana compta amb més de 25.000 assegurats als quals volem agrair la seva confiança.



Els valors que ens van transmetre els nostres avantpassats estan presents en tots nosaltres. La nostra esperança és que d'aquí a uns anys aquests valors continuïn essent la nostra bandera, la vostra.

Los valores que nos transmitieron nuestros antepasados están presentes en todos nosotros. Nuestra esperanza es que dentro de unos años estos valores continúen siendo nuestra bandera, la vuestra.

The values that our forefathers passed down to us are in us all. Our hope is that in the years to come these values continue to be our standard, your standard.

Grup Santasusana

equip humà

equipo humano

team



equipo humano

Para nosotros, los clientes son lo primero, y no sólo lo decimos, sino que lo demostramos con nuestra dedicación y actitud. Su objetivo también es el nuestro. Les ofrecemos el valor de un equipo profesional con ilusión y ganas de trabajar para conseguir un trabajo bien hecho. El compromiso, la profesionalidad, la seriedad, la independencia, el conocimiento, los valores éticos y el trato personal y profesional son las principales claves del éxito de nuestros servicios.

Día tras día ponemos a su disposición nuestra experiencia, la especialización y la eficacia de nuestro equipo, formado por técnicos especialistas en cada área y departamento que tenemos a su servicio. Nuestro asesoramiento está orientado a ofrecer la mejor propuesta.

El equipo de **Grup Santasusana** velará por sus intereses y le ofrecerá la atención personalizada que se merece.

team

For us, the customer comes first. We do not just say it, we show it through our dedication and attitude. Their aim is also our aim. We offer them the value of a team of professionals with the enthusiasm and willingness to work to ensure a job well done. Commitment, professionalism, seriousness, independence, knowledge, ethical values and personal and professional treatment are the keys to the success of our services.

Every day, we provide you with the experience, specialisation and efficiency of our team, made up of specialists in each of the areas and departments that we offer. Our advice is geared towards offering the best proposal.

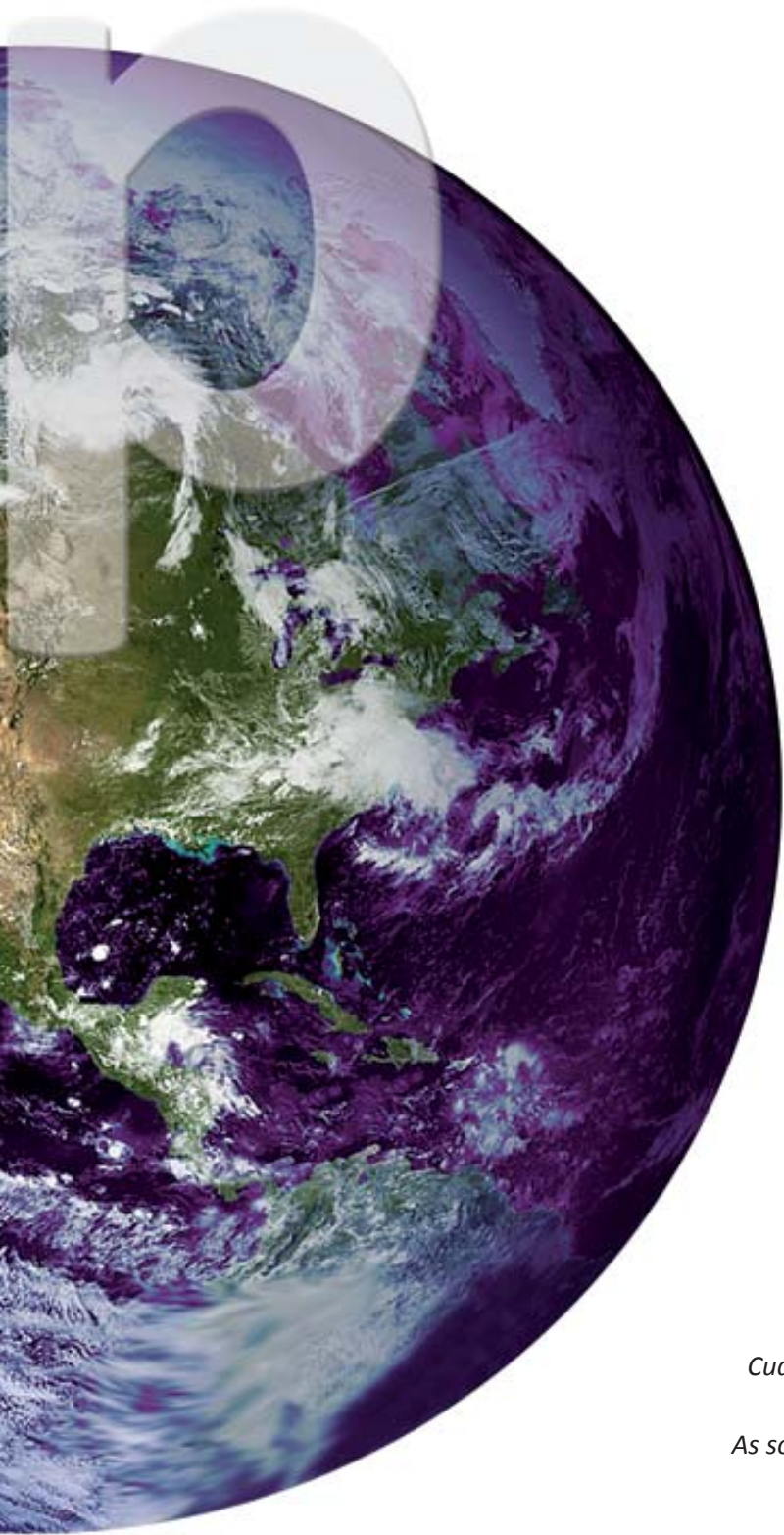
The **Santasusana Group** will look after your interests and offer you the personalised care that you deserve.

equip humà

Per a nosaltres els clients són el primer, i no només ho diem, ho demostrem amb la nostra dedicació i actitud. El seu objectiu és també el nostre. Els oferim el valor d'un equip professional amb il·lusió i ganes de treballar per aconseguir una feina ben feta. El compromís, la professionalitat, la serietat, la independència, el coneixement, els valors ètics i el tracte personal i professional són les principals claus de l'èxit dels nostres serveis.

Dia a dia posem a la seva disposició la nostra experiència, especialització i eficàcia a través del nostre equip, format per tècnics especialistes en cadascuna de les àrees i els departaments que tenim al seu servei. El nostre assessorament està orientat a oferir la millor proposta.

L'equip de **Grup Santasusana** vetllarà pels seus interessos i li oferirà l'atenció personalitzada que es mereix.



Quan vaig tenir totes les respostes, van canviar totes les preguntes.

Quando creía tener todas las respuestas, cambiaron todas las preguntas.

As soon as I had all the answers, they went and changed all the questions.

Morella Pérez

projecte

proyecto

project

p

proyecto

Grup Santasusana ha optado por una política de mejora continua y un proyecto siempre en expansión y desarrollo que se concretan en un ambicioso plan de crecimiento.

Para poder alcanzar este objetivo contamos con la eficiencia de las alianzas estratégicas establecidas con colaboradores de gran prestigio y notable presencia en los mercados nacional e internacional.

De acuerdo con el dinámico desarrollo del mercado y el compromiso al que hemos llegado con nuestros clientes, aceptamos como reto permanente diseñar y desarrollar para ellos nuevos servicios que nos permitan mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado.

El objetivo de nuestro proyecto es apoyar a los particulares y al tejido empresarial, y facilitarles tanto servicios electrónicos como un servicio integral de asesoramiento.

project

The **Santasusana Group** is committed to an ongoing improvement policy and an ever-expanding and developing project that are encapsulated in an ambitious growth plan.

To achieve this aim, we can rely on the efficacy of the strategic alliances that we have established with collaborators of great prestige and considerable presence in the national and international markets.

In line with the dynamic evolution of the market and our commitment to our customers, we accept the permanent challenge of designing and developing new services for them that enable us to keep our leading position in the market.

The aim of our project is to provide support to individuals and the business fabric and to offer them both e-services and an integral advisory service.

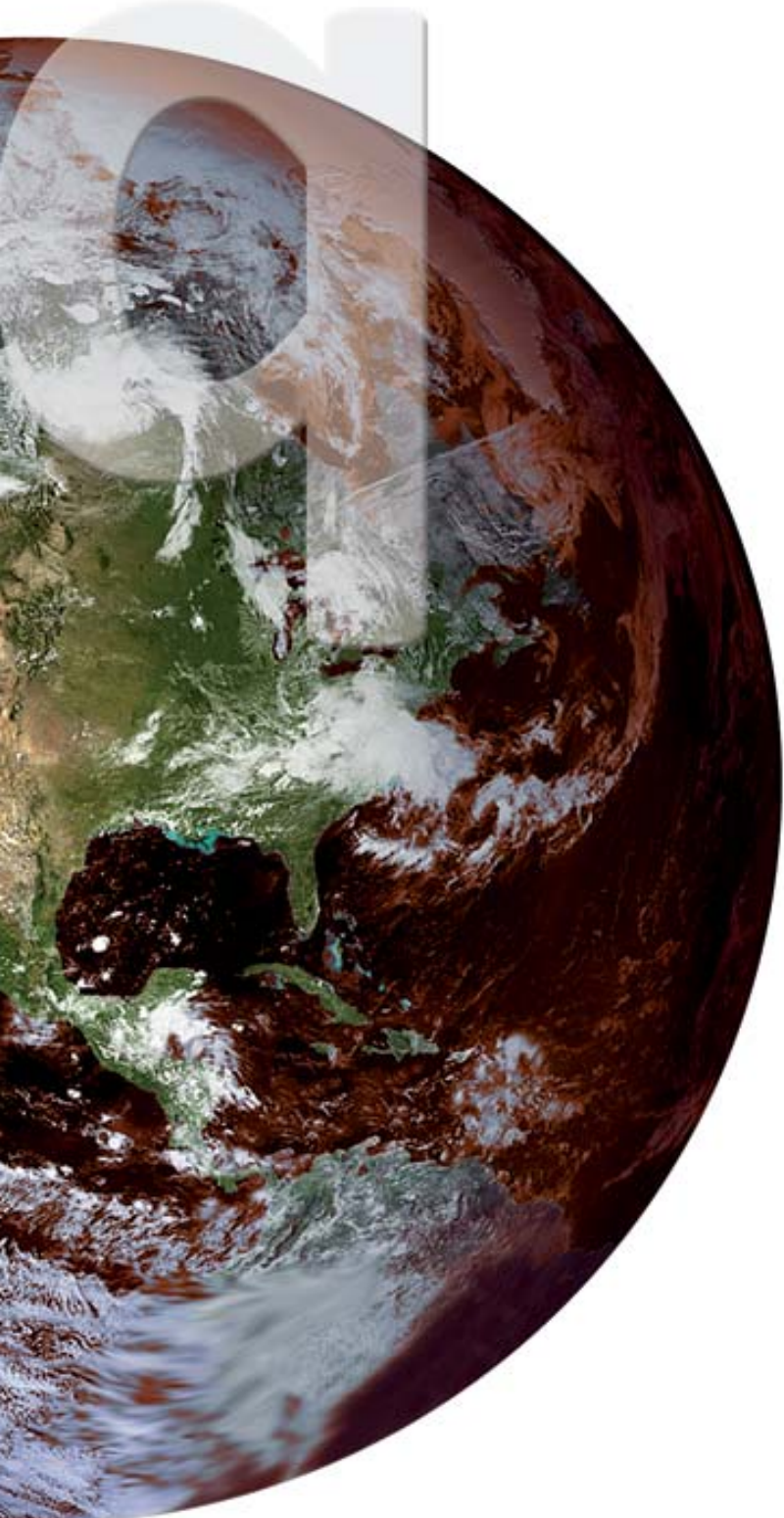
projecte

Grup Santasusana ha optat per una política de millora contínua i un projecte sempre en expansió i desenvolupament que es concreten en un ambiciós pla de creixement.

Per poder assolir aquest objectiu comptem amb l'eficàcia de les aliances estratègiques establertes amb col·laboradors de gran prestigi i notable presència als mercats nacional i internacional.

D'acord amb el dinàmic desenvolupament del mercat i el compromís a què hem arribat amb els nostres clients, acceptem com a repte permanent el disseny i desenvolupament de nous serveis per a ells que ens permetin mantenir la nostra posició de lideratge al mercat.

L'objectiu del nostre projecte és donar suport als particulars i al teixit empresarial i facilitar-los tant serveis electrònics com un servei integral d'assessorament.



guardons

PREMI INNOVACIÓ



Cambra de Comerç
de Manresa



EFQM
"Excel·lència"
Guardó
Generalitat de
Catalunya

reconocimientos



Guardó
a la Qualitat
de la gestió
empresarial



Centre d'Innovació
i Desenvolupament
Empresarial

RECONeixEMENTS

awards

qualitat de servei

calidad de servicio

service quality

Senyor, dóna'm valentia per canviar allò que he de canviar, paciència per acceptar el que no puc canviar i, sobretot, saviesa per distingir una cosa de l'altra.

Señor, dame valentía para cambiar todo aquello que debo cambiar, paciencia para aceptar aquello que no puedo cambiar, y sobre todo sabiduría para distinguir una cosa de la otra.

Lord, give me the courage to change what I can, the patience to accept what I cannot and, above all, the wisdom to tell the one from the other.

Marc Aureli

calidad de servicio

Desde la dirección de **Grup Santasusana** somos conscientes del compromiso que tenemos con nuestros clientes y, para estar seguros de que les ofrecemos un buen servicio y de que satisfacemos sus necesidades, en 1998 implantamos el sistema de calidad basado entonces en la norma UNE-EN-ISO 9002. Posteriormente, también obtuvimos la certificación ISO 9001:2000 y 9001:2008. Nuestra política de calidad está orientada a alcanzar los objetivos siguientes:

- Asegurar que nuestra política de calidad se ha entendido, se ha implantado y se mantiene en todas las áreas y todos los departamentos de la correduría, y dejar constancia por escrito de su cumplimiento.
- Formar, implicar y motivar a todo el equipo humano de **Grup Santasusana** en el desarrollo del sistema de gestión de calidad y en el Comité de Mejora Continua.
- Hacer que toda la dirección de la correduría se involucre en este proyecto y conseguir su implicación y participación en la totalidad del sistema de calidad.
- Establecer los procesos y procedimientos necesarios para asegurar la eficiencia y eficacia del sistema del servicio al cliente.
- Analizar las necesidades de los clientes y desarrollar soluciones que les aporten valor añadido.
- Escuchar las opiniones de nuestros clientes gracias a las encuestas de satisfacción (vía web, mediante encuesta personal telefónica o impresa en nuestras oficinas) para poder mejorar.
- Implicar a todo el equipo en el proyecto de formación continua y en el sistema de gestión del conocimiento aprovechando y potenciando sus capacidades en beneficio de los clientes, de la correduría y de los estamentos con los que colaboramos.

service quality

The **Santasusana Group** management is aware of our commitment to our customers. To ensure that we offer them a good service and that we meet their needs, in 1998 we implemented the quality system based at the time on the UNE-EN-ISO 9002 standard. We were subsequently awarded the ISO 9001:2000 & 9001:2008 standard. Our quality policy is geared towards achieving the following aims:

- Ensuring that our quality policy has been understood, has been implemented and is maintained in all the areas and departments of the brokerage, and leaving written record of its fulfilment.
- Training, involving and motivating the whole of the **Santasusana Group** in the development of the quality management system implemented and in the Ongoing Improvement Committee.
- Including the whole of the brokerage management in this project and ensuring their involvement and participation in the whole of the quality system.
- Establishing the necessary processes and procedures to ensure the efficiency and efficacy of the system and of customer service.
- Analysing customer needs and developing solutions to provide them with added value.
- Listening to our customers' opinions thanks to the satisfaction surveys (on the website, by personal telephone interview or using the form in our offices) in order to improve.
- Involving the whole of the team in the ongoing training programme and in the knowledge management system, making the most of and enhancing their skills to the benefit of the customers, the brokerage and the bodies with which we work.

qualitat de servei

Des de la direcció de **Grup Santasusana** som conscients del compromís que tenim amb els nostres clients i, per estar segurs que els oferim un bon servei i que satisfem les seves necessitats, l'any 1998 vam implantar el sistema de qualitat basat aleshores en la norma UNE-EN-ISO 9002. Posteriorment, també vam obtenir la certificació ISO 9001:2000 i 9001:2008. La nostra política de qualitat està orientada a assolir els següents objectius:

- Assegurar que la nostra política de qualitat s'ha entès, s'ha implantat i es manté en totes les àrees i tots els departaments de la corredoria, i deixar constància per escrit del seu compliment.
- Formar, implicar i motivar tot l'equip humà de **Grup Santasusana** en el desenvolupament del sistema de gestió de qualitat implantat i en el Comitè de Millora Contínua.
- Fer partícip d'aquest projecte tota la direcció de la corredoria i aconseguir la seva implicació i participació en la totalitat del sistema de qualitat.
- Establir els processos i procediments necessaris per assegurar l'eficiència i l'eficàcia del sistema i del servei al client.
- Analitzar les necessitats dels clients i desenvolupar solucions que els aportin valor afegit.
- Escoltar les opinions dels nostres clients gràcies a les enquestes de satisfacció (via web, mitjançant enquesta personal telefònica o impresa a les nostres oficines) per poder millorar.
- Implicar tot l'equip en el projecte de formació contínua i en el sistema de gestió del coneixement aprofitant i potenciant les seves capacitats en benefici dels clients, de la corredoria i dels estaments en què col·laborem.



Res no és permanent llevat del canvi.

Nada es permanente a excepción del cambio.

Nothing is permanent but change.

Heràclit

tecnologia

tecnología

technology



tecnología

Hemos apostado por las TI, creemos en la innovación.

Nuestra actividad tecnológica se basa en la investigación y el desarrollo de nuevos servicios que permitan acceder a la información de manera inmediata y que agilicen los trámites de gestión. Disponer de un departamento de I+D propio ha supuesto una ventaja competitiva y cualitativa. Destaca el hecho de que también contamos con un servicio especializado de apoyo al cliente para la adaptación de las tecnologías que le ofrecemos. El compromiso del departamento de I+D con los clientes se basa en dar respuesta a todas las necesidades tecnológicas que se les puedan plantear.

Partiendo de los conocimientos y de las necesidades de nuestros clientes, hemos creado el área privada Business. Este sistema permite que los clientes accedan a la información relacionada con sus seguros a cualquier hora del día y desde cualquier lugar. Destaca la gestión en línea para colectivos que, además, ofrece la posibilidad de gestionar los riesgos de las pólizas con una respuesta inmediata.

El entorno .net, la oficina virtual que garantiza un servicio 24 horas a través de una conexión a Internet, está al servicio de nuestros colaboradores.

Para gestionar y garantizar la calidad de la información y potenciar el capital intelectual de nuestra organización, todo el equipo humano de **Grup Santasusana** tiene a su disposición herramientas tecnológicas que garantizan una gestión eficiente y eficaz del conocimiento. En este sentido, nuestra intranet, el archivo virtual y todo un entorno tecnológico en proceso de mejora continua destacan especialmente.

technology

We are committed to IT, we believe in innovation.

Our technological work is based on researching and developing new services that provide instant access to information and streamline management procedures. The fact of having our own R+D Department has been a competitive and qualitative advantage. We should also point out that we have a specialist customer support service which adapts the technologies that we offer them. The R+D Department's commitment to customers is based on meeting all the technological needs that they may have.

We have created the Private Business Area, based on knowledge about and the needs of our customers. This system enables them to access information related to their insurance at any time and anywhere. We should also highlight the group online management service, which, in addition, offers the option of managing policy risks with an instant response.

Also available to our collaborators is the .net service, a virtual office that guarantees a 24-hour service via Internet connection.

In order to manage and guarantee the quality of information and to develop the intellectual capital of our organisation, technological tools are available to the whole of the Santasusana Group's team to ensure efficient and effective knowledge management. Of particular note is our intranet, the virtual archive and complete technological environment that is constantly being improved.

tecnologia

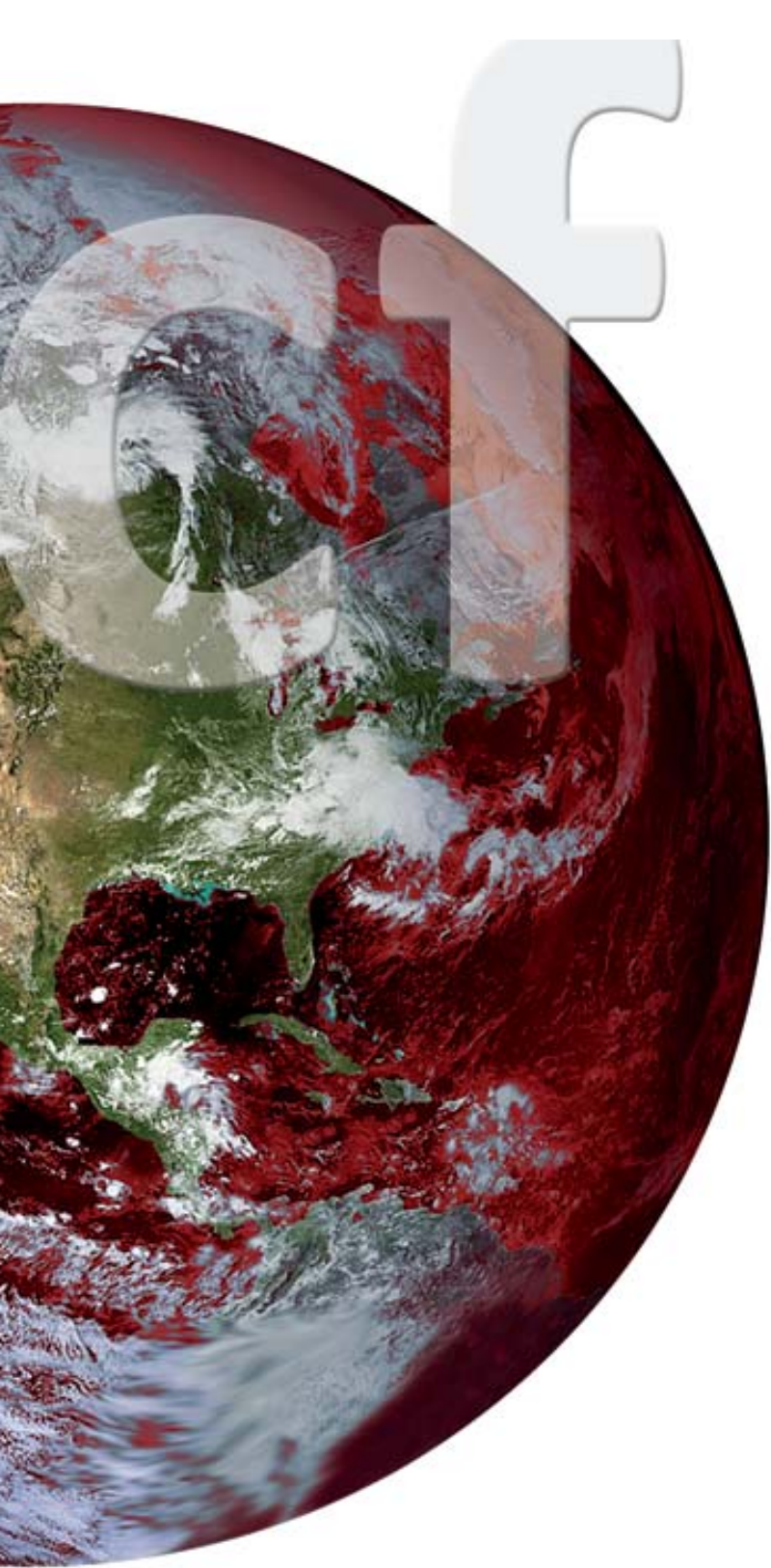
Hem apostat per les TI, creiem en la innovació.

La nostra activitat tecnològica es basa en la investigació i el desenvolupament de nous serveis que permetin accedir a la informació de manera immediata i agilitzin els tràmits de gestió. Disposar d'un departament propi d'R+D ha estat un avantatge competitiu i qualitatiu. Cal destacar que també comptem amb un servei especialitzat de suport al client per a l'adaptació de les tecnologies que li oferim. El compromís del departament d'R+D amb els clients es basa en donar resposta a qualsevol de les necessitats tecnològiques que se'ls puguin plantejar.

A partir del coneixement i la necessitat dels nostres clients hem creat l'àrea privada Business. Aquest sistema els permet accedir a la informació relacionada amb les seves assegurances a qualsevol hora i des de qualsevol lloc. Cal destacar la gestió en línia per a col·lectius que, a més a més, ofereix l'opció de gestionar els riscos de les pòlisses amb una resposta immediata.

Al servei dels nostres col·laboradors hi ha l'entorn .net, l'oficina virtual que els garanteix un servei 24 hores a través d'una connexió a Internet.

Per gestionar i garantir la qualitat de la informació i potenciar el capital intel·lectual de la nostra organització tot l'equip humà de **Grup Santasusana** té a la seva disposició eines tecnològiques que garanteixen una gestió eficient i eficaç del coneixement. Cal destacar la nostra intranet, l'arxiu virtual i tot un entorn tecnològic en procés de millora contínua.



*No te'n refiïs dels que et donen solucions simples
per resoldre problemes complexos.*

*Desconfía de aquel que te da soluciones simples
para resolver problemas complejos*

*Don't trust anyone who gives simple solutions
to solve complex problems.*

Ross Perot

com funcionem

así funcionamos

how we work



así funcionamos

Productos/Seguros

Ponemos a su disposición todos los productos de las principales empresas con las mejores soluciones. Además, también realizamos un seguimiento periódico de su caso, analizamos su situación particular y le asesoramos sobre las oportunidades que surgen en el mercado asegurador.

Filosofía de empresa

Nuestra política de empresa repercute directamente en la satisfacción del cliente, el personal y el equipo de dirección y se basa en una evolución constante que nos permite ser líderes en nuestro sector.

Cultura de empresa

Nuestra inquietud por adquirir conocimientos y nuestro sistema de gestión de conocimiento interno han permitido que actualmente podamos contar con un equipo cualificado que colabora con varios estamentos públicos y privados en formaciones, charlas y seminarios. Queremos destacar las colaboraciones con la UAB, el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, el Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona, la escuela de negocios de Les Heures, el INESE, el CECAS y varias compañías de seguros.

how we work

Products/Insurance

We offer you all the products from the leading companies with the best solutions. We also regularly monitor your case, analyse your specific situation and advise you on the opportunities that arise in the insurance market.

Company philosophy

Our company philosophy has a direct repercussion on customer satisfaction, staff and the management team and is based on constant evolution, allowing us to be the forerunners in our sector.

Company culture

Our concern for acquiring know how and our internal knowledge management system mean that we presently have a qualified team that works with a range of public and private bodies in training, conferences and seminars. Notable among these are the collaborations with the UAB (Autonomous University of Barcelona), the Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros (General Council of Insurance Intermediaries Associations), the Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona (Barcelona Insurance Intermediaries Associations), the Les Heures business school, INESE, CECAS and various insurance companies.

com funcionem

Productes/Assegurances

Posem a la seva disposició tots els productes de les principals companyies amb les millors solucions. A més, també realitzem un seguiment periòdic del seu cas, analitzem la seva situació particular i l'assessorem sobre les oportunitats que sorgeixen al mercat assegurador.

Filosofia d'empresa

La nostra política d'empresa repercuteix de manera directa en la satisfacció del client, el personal i l'equip de direcció i es basa en una evolució constant que ens permet ser capdavanters en el nostre sector.

Cultura d'empresa

La nostra inquietud per adquirir coneixements i el nostre sistema de gestió de coneixement intern han fet que actualment puguem comptar amb un equip qualificat que col·labora amb diversos estaments públics i privats en formacions, xerrades i seminaris. Cal destacar les col·laboracions amb la UAB, el Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona, l'escola de negocis de Les Heures, l'INESE, el CECAS i diverses companyies d'assegurances.



Només hi ha dues vies per guanyar els teus competidors. Primer t'has de preocupar pels clients. Segon, has d'innovar.

Solo hay dos vías para ganar a los competidores. Primero, preocuparse por los clientes. Segundo, innovar.

There are only two ways to beat the competition. First, you have to look after your customers. Secondly, you have to innovate.

Tom Peters

els nostres serveis

nuestros servicios

our services



nuestros servicios

Profesionales:

- Asesoramiento y formación en materia de seguros y normativas legales
- Auditoría de riesgos
- Gerencia de riesgos
- Departamento jurídico

Tecnológicos:

- Servicios 24x7x365 (información, consulta de expedientes, informe económico)
- Servicios en línea (contratación e información)
- Boletín empresas
- On-line Business
- Servicio Business colectivos*

*Gestionamos colectivos a escala nacional con más de 9.000 asociados, con servicio 24x7x365 y Business.

Podemos asegurar sus riesgos en cualquier lugar del mundo en compañías tanto nacionales como internacionales.

our services

Professional:

- Advice and training in insurance and legal regulations matters
- Risk audit
- Risk management
- Legal department

Technological:

- 24x7x365 services (information, case consultation, economic report)
- Online services (contracting and information)
- Businesses newsletter
- On-line Business
- Group Business Service*

* We manage groups at national level with more than 9,000 members, with a 24x7x365 and Business service.

We can insure your risks anywhere in the world with both national and international companies.

els nostres serveis

Professionals:

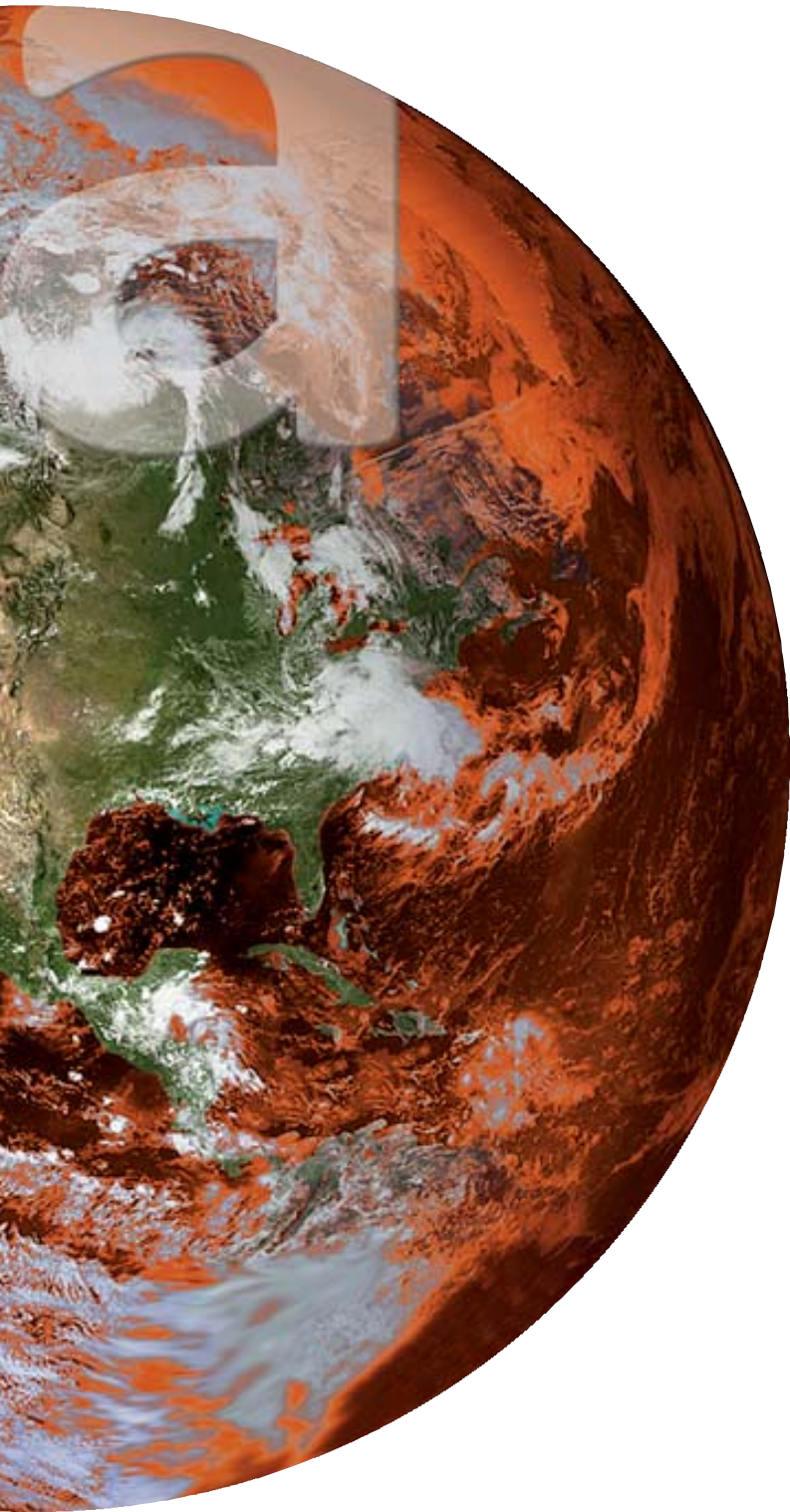
- Assessorament i formació en matèria d'assegurances i normatives legals
- Auditoria de riscos
- Gerència de riscos
- Departament jurídic

Tecnològics:

- Serveis 24x7x365 (informació, consulta d'expedients, informe econòmic)
- Serveis en línia (contractació i informació)
- Butlletí empreses
- On-line Business
- Servei Business col·lectius*

*Gestionem col·lectius a nivell nacional amb més de 9.000 associats, amb servei 24x7x365 i Business.

Podem assegurar els seus riscos a qualsevol lloc del món en companyies tant nacionals com internacionals.



*L'optimista veurà una oportunitat en cada calamitat, un
pessimista veu una calamitat en tota oportunitat.*

*Un optimista ve una oportunidad en toda calamidad, un
pesimista ve una calamidad en toda oportunidad.*

*The optimist will spot an opportunity in every misfortune.
A pessimist sees misfortune in every opportunity.*

Winston Churchill

aliances i estratègies

alianzas y estrategias
alliances and strategies



alianzas y estrategias

Hispania Risk Broker

Somos fundadores y socios de la única correduría de seguros de capital español y portugués acreditada como Lloyd's Broker por el mercado de seguros de Lloyd's.

Hispania Risk Broker cuenta con sede en Madrid y Londres para poder actuar como plataforma de acceso al mercado internacional y así poder ofrecer a nuestros clientes las oportunidades de dicho mercado.

ADECOSE

Somos miembros de ADECOSE, una asociación independiente fundada en 1977 con el objetivo de defender los intereses de las corredurías de seguros. Agrupa a las empresas líderes del sector de la mediación de seguros con un denominador común en cuanto a su estructura y capacidad competitiva y se ha consolidado como interlocutor cualificado ante la Administración y el mercado asegurador.

Valores de los corredores asociados en el servicio a sus clientes: objetividad, ética, transparencia y servicio.

Cojebro

Los acuerdos y las alianzas estratégicas constituyen una de las claves más importantes en nuestro sector y por eso somos socios de la asociación Cojebro, implantada en todo el territorio español y andorrano. La asociación canaliza los esfuerzos empresariales y comerciales para que podamos facilitar a nuestros clientes productos exclusivos.

Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona

Formamos parte del Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona, integrado por más de 1.500 colegiados, que ofrece servicios de asesoramiento profesional y formación continua.

alliances and strategies

Hispania Risk Broker

We are founders and members of the only insurance brokerage of Spanish and Portuguese capital accredited as a Lloyd's Broker by the Lloyd's insurance market.

Based in Madrid and London, Hispania Risk Broker acts as a platform for accessing the international market, allowing us to offer our customers the opportunities on this market.

ADECOSE

We are members of ADECOSE, an independent association founded in 1977 to defend the interests of insurance brokerages. Bringing together the leading companies in the insurance intermediation sector with a common denominator with regard to their structure and ability to compete, the association has become the qualified liaison with the administration and the insurance market

Values of the associated brokers in services to their customers: objectivity, ethics, transparency and service.

Cojebro

Strategic agreements and alliances are one of the cornerstones of our sector, for which reason we are members of the Cojebro association, which operates throughout the whole of Spain and Andorra. The association channels business and commercial work so that we can provide our customers with exclusive products.

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona (Barcelona Association of Insurance Intermediaries)

We are part of the Barcelona Association of Insurance Intermediaries, with over 1,500 members, which offers professional advisory services and continuous training.

aliances i estratègies

Hispania Risk Broker

Som fundadors i socis de l'única corredoria d'assegurances de capital espanyol i portuguès acreditada com a Lloyd's Broker pel mercat d'assegurances de Lloyd's.

Hispania Risk Broker compta amb seu a Madrid i Londres amb l'objectiu d'actuar com a plataforma d'accés al mercat internacional que ens permeti oferir als nostres clients les oportunitats de l'esmentat mercat.

ADECOSE

Som membres d'ADECOSE, una associació independent fundada el 1977 amb l'objectiu de defensar els interessos de les corredories d'assegurances. Agrupa les empreses líders del sector de la mediació d'assegurances amb un comú denominador respecte a la seva estructura i capacitat competitiva i s'ha consolidat com a interlocutor qualificat davant l'administració i el mercat assegurador. Valors dels corredors associats en el servei als seus clients: objectivitat, ètica, transparència i servei.

Cojebro

Els acords i les aliances estratègiques constitueixen una de les claus més importants al nostre sector i per aquesta raó som socis de l'associació Cojebro, implantada a tot el territori espanyol i andorrà. L'associació canalitza els esforços empresarials i comercials perquè puguem facilitar als nostres clients productes exclusius.

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona

Formem part del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona, format per més de 1.500 col·legiats, que ofereix serveis d'assessorament professional i formació contínua.